



## Laboratorio di sperimentazione con la Teoria U (Ulab2x) **I possibili impatti sul lavoro degli accordi di interdipendenza**

***Per mettere l'impresa in condizione di servire adeguatamente lo sviluppo della società [...] bisognerebbe smettere di concepirla come un attore sociale che si muove in contrapposizione a tutti gli altri, che ottiene il proprio successo a scapito di tutti gli altri. Bisognerebbe, credo, recuperare la buona natura dell'impresa, che si sviluppa in ragione della propria capacità di servire: non solo l'azionista, ma la società nel suo complesso; non solo in relazione alla dimensione economica, ma rispondendo ad una molteplicità di bisogni.***

*Da: Il modello della buona impresa, [fondazionebuonlavoro.it](http://fondazionebuonlavoro.it)*

### SOMMARIO

<b>Che cosa è la Teoria U e cosa fa il laboratorio Ulab2x</b>	<b>2</b>
<b>Cosa sono gli Accordi di Interdipendenza (AdI)</b>	<b>3</b>
<b>Il laboratorio 2x 2021</b>	<b>3</b>
L'intenzione	3
Il filo d'oro tra AdI, Lavoro e SDG (Agenda 2030)	4
Il team	4
Il prototipo	5

di Manuela Pagani Larghi (co-fondatrice di Impact Hub Ticino e Ulab Hub Ticino) e Paolo Fedi (co-fondatore di Benefit Innovation e U.Lab Hub Roma, Consigliere in Manageritalia e Team Leader del GdL Manager Innovatori del Fare Impresa).

### **Che cosa è la Teoria U e cosa fa il laboratorio Ulab2x**

La Teoria U ([Theory U - Learning from the future as it emerges](https://www.theoryu.com/)) è sia un modello (framework), sia un metodo, ossia un insieme di strumenti e pratiche che permettono di spostarsi da un livello di consapevolezza del campo sociale che sta agendo in modo reattivo, ad un altro livello più generativo, sostenibile, sistemico e più co-creativo. Permette una nuova forma di apprendimento, non più fondata esclusivamente sul passato, ma anche sul futuro emergente. Per apprendere dal futuro occorre sviluppare tre qualità di leadership: aprire la mente a nuovi modi di operare, aprire il cuore sviluppando una sensibilità di ascolto verso gli altri e verso l'organismo di cui si fa parte, aprirsi alla volontà di agire per cambiare.



Dal 2019 il Presencing Institute, fondato da Otto Scharmer, attiva e supporta lo [U.lab 2x](#) che è un acceleratore di trasformazione dell'ecosistema che aiuta i team a sviluppare le loro idee innovative verso un impatto concreto sull'ecosistema. Lo U.Lab 2X è progettato per aiutare i team, le organizzazioni e le reti più grandi ad attivare relazioni co-creative nei loro sistemi di stakeholder.

Da allora, lo U.Lab ha supportato e collegato una sessione l'anno di oltre 300 team ciascuna, in 35 paesi, per affrontare contemporaneamente le sfide sociali. Ad oggi, i partecipanti al laboratorio hanno co-creato oltre 600 prototipi. I team che hanno partecipato hanno segnalato i seguenti risultati:

- lo sviluppo di progetti che altrimenti non sarebbero emersi tra cui, nel 2020, progetti emersi in risposta diretta alla crisi del coronavirus;
- cambiamenti significativi nel modo in cui interpretano gli altri stakeholder nel loro sistema;
- cambiamenti nel modo in cui inquadrano la sfida dell'innovazione;
- un aumento della loro "fiducia nell'azione": il loro senso di azione nel creare il cambiamento.

## Cosa sono gli Accordi di Interdipendenza (AdI)



### DECLARATION OF INTERDEPENDENCE

We envision a global economy that uses business as a force for good.

This economy is comprised of a new type of corporation – the B Corporation – Which is purpose-driven and creates benefit for all stakeholders, not just shareholders.

As B Corporations and leaders of this emerging economy, we believe:

That we must be the change we seek in the world.

That all business ought to be conducted as if people and place mattered.

That, through their products, practices, and profits, businesses should aspire to do no harm and benefit all.

To do so requires that we act with the understanding that we are each dependent upon another and thus responsible for each other and future generations.

Gli AdI nascono all'interno del [movimento B Corp.](#)

Le imprese B Corps formano una comunità di leader e guidano un movimento globale di persone che usano il business come una forza per il bene. I valori e le aspirazioni della comunità dei B Corp sono incorporati nella **Dichiarazione di Interdipendenza** delle B Corp, sottoscritta dalle aziende al termine della loro certificazione.

Queste società sono tenute a considerare l'impatto delle loro decisioni sui lavoratori, sui clienti, sui fornitori, sulla comunità e sull'ambiente, inserendo nel proprio statuto una formalizzazione

di tale impegno. Si tratta di una comunità di leader, che guida un movimento globale di persone che usano il business come una forza per il bene.

Al momento della loro certificazione, dopo aver compiuto un percorso di certificazione lungo e impegnativo, le aziende che vogliono diventare B Corp devono firmare la Dichiarazione di Interdipendenza. Questo atto è una presa di coscienza della connessione tra le persone, la natura, i comportamenti e le conseguenze sia a livello globale che all'interno della comunità dell'azienda stessa.

## Il laboratorio 2x 2021



## L'intenzione

Grazie all'esperienza fatta con il "Laboratorio sulla Responsabilità Sociale di Individuo e d'Impresa" (nel contesto di laboratorio Ulab1x), tra Settembre e Ottobre 2020 e sempre in tandem con il team Ulab Roma, facilitato da Paolo Fedi, sono nate diverse idee prototipali.

Dalla coniugazione di una delle idee prototipali generate durante il Laboratorio RSI e dall'intervista fatta a Francesco Mondora, con il racconto delle prassi da loro applicate nell'ambito degli "Accordi di interdipendenza", è nata l'idea di avviare un progetto/prototipo, secondo l'accezione dello U.Lab 2x 2021, nel contesto della Responsabilità sociale d'impresa:

**"Interdipendenza attiva e consapevole- un modello per generare accordi di interdipendenza tra gli attori economici, per sostenere il lavoro come motore per la creazione di valore sociale".**

Intenzione che vogliamo realizzare attraverso lo Ulab2x 2021:

- Cosa vogliamo creare: un modello per aiutare le imprese e le organizzazioni a portare nelle loro attività la consapevolezza della nostra interdipendenza, grazie alla quale è possibile produrre valore per tutti, in particolare sostenere il lavoro.
- Perché è importante: perché l'attuale sistema capitalistico non offre soluzioni alle grandi sfide urgenti alle quali siamo confrontati. Perché è necessario portare alla coscienza la nostra interconnessione anche nella vita economica.
- Come: attraverso il processo della Teoria U realizzeremo un prototipo per trasformare l'intenzione in azione.
- Con chi: definiremo i ruoli del core team e degli stakeholders (extended team)
- Quando: da gennaio-giugno 2021.

## Il filo d'oro tra Adl, Lavoro e SDG (Agenda 2030)



Abbiamo scelto di definire il perimetro degli Adl attorno all'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile N. 8 leggermente rivisitato: Promuovere un'economia sostenibile nel lungo periodo e inclusiva, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti.

Abbiamo dato priorità a questo tema perché ci sembra quello sul quale l'effort, inteso come rapporto tra risorse e impatto, è maggiore rispetto alla contesto di Responsabilità Sociale dell'Individuo e dell'Impresa entro il quale si iscrive il laboratorio.

L'urgenza di ridefinire un nuovo Patto sociale di Impresa ha come epicentro la dignità dell'uomo, che si realizza attraverso due dimensioni che in futuro vediamo sempre più distinte: un lavoro dignitoso (figlio del diritto) e un reddito dignitoso per sé e per la sua famiglia, che origina nella vita economica.



## **Il team**

Il team è composto da un core team (2-3 persone che conoscono e praticano la Teoria U) e da un team esteso di portatori di interesse che contribuiscono a fare in modo che il sistema possa vedere se stesso e le relazioni al suo interno.

Il team esteso dovrebbe includere altre 5-15 persone..

I team dovrebbero impegnarsi a condividere e imparare come parte della comunità globale.

### Benefici della partecipazione

- Prototipare la propria intenzione condivisa entro 3 mesi.
- Coaching/coinvolgimento tra pari con una comunità globale di responsabili del cambiamento.
- Supporto di facilitazione dal PI sotto forma di sessioni dal vivo, chiamate Zoom e forum di discussione online.
- Accesso a metodi e strumenti all'avanguardia sulla piattaforma online u.lab 2x.
- Partecipare e co-attivare un movimento globale emergente
- I Team sono responsabili della copertura di tutti i costi sostenuti durante la loro partecipazione.

## **Il prototipo**

Il drive dell'idea è di sviluppare un modello, insieme a degli stakeholder del sistema, per definire un **modello di identificazione, applicazione e misurazione di accordi di interdipendenza** che amplifichino gli impatti positivi (secondo i SDGs dell'Agenda 2030, in particolare l'obiettivo N. 8) attraverso la diffusione nelle filiere produttive (o di servizio).

Tra gli output del prototipo si vorrebbero realizzare:

- 1) un modello di lavoro per la determinazione degli "Adl" tra le aziende e i suoi stakeholder (fornitori, clienti, collaboratori, territori, società, ...) con una focalizzazione sulle "politiche a sostegno del lavoro";
- 2) la sperimentazione dell'adozione di "Adl" presso le aziende rappresentate nel Gruppo di Lavoro (Extended Team);
- 3) un modello di valutazione degli impatti degli "Adl" sul sistema;
- 4) un handbook che raccoglie e narra gli esempi di "Adl" con una stima degli impatti ed effetti moltiplicativi per settore.

Tra gli "outcome" del laboratorio ci si attende:

- 1) una sensibilizzazione al tema della Responsabilità Sociale
- 2) una adozione diffusa degli "Adl" grazie all'handbook
- 3) una nuova consapevole interdipendenza tra imprese che si percepisce attraverso una migliore qualità dei rapporti umani nel business

**Il Laboratorio verrebbe condotto in parallelo con il Team di Manager Italia attraverso la condivisione del percorso e di sessioni congiunte di confronto collaborazione.**